

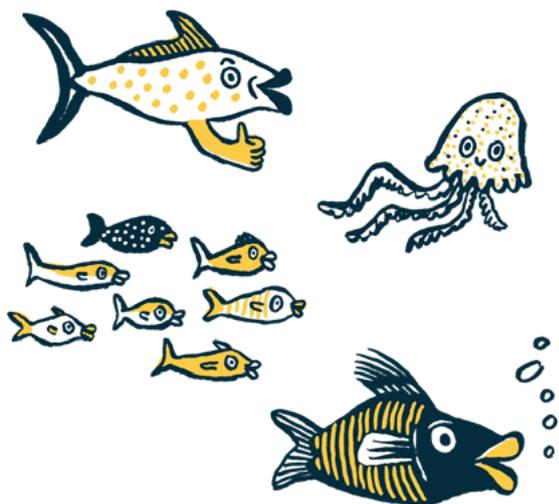


## *Bienvenue dans la communauté Central Vapeur Pro !*

**Vous avez désormais accès aux différents outils de notre site. L'un d'entre eux, le FORUM, prend la forme d'une mailing-list à laquelle vous êtes inscrit.e : [forum@centralvapeurpro.org](mailto:forum@centralvapeurpro.org)**

Plus efficace qu'un forum, elle permet d'échanger en direct et rapidement par mail avec l'ensemble de la communauté d'inscrit.e.s. Une question ? Un problème ? Une info ou un bon plan à partager ? **Cet outil est un lieu d'échange d'expériences et de conseils.**

Vous pouvez participer activement à cette liste ou vous contenter de lire les messages en apprenant deux- trois trucs au passage.



➔ **Merci de prendre le temps de lire les quelques pages suivantes pour comprendre le fonctionnement et la charte d'utilistation de cet outil.**

Si vous rencontrez des difficultés à utiliser nos outils et services, ou si vous constatez des dysfonctionnements sur notre site, n'hésitez pas à contacter : [coordination@centralvapeurpro.org](mailto:coordination@centralvapeurpro.org)



## Fonctionnement

Cette mailing-list est ouverte à tous les membres inscrits (illustrateurs.trices pour la majorité mais aussi, plasticiens, scénographes ou designers). Vous êtes invité.e.s à y partager des infos, des questionnements, à y débattre et échanger.

### ➔ DIRECTEMENT DANS VOTRE MESSAGERIE

Questions et réponses arriveront directement dans votre messagerie. Nous vous conseillons de leur consacrer une boîte aux lettres ou un libellé dédié pour pouvoir les consulter quand bon vous semble et les retrouver facilement. Parfois certains messages arrivent dans les spams. Paramétrez votre messagerie pour que l'adresse [forum@centralvapeurpro.org](mailto:forum@centralvapeurpro.org) n'arrive pas à cet endroit-là.

### ➔ ENVOYER UNE QUESTION OU RÉPONDRE À UN MESSAGE

- > Envoyer votre message à : [forum@centralvapeurpro.org](mailto:forum@centralvapeurpro.org)
- > Pour répondre à un message : il suffit de faire « répondre à »

Vos messages seront transférés aux différentes adresses mail des membres inscrit.e.s.

### ➔ ARCHIVES DU FORUM

Les fils de discussions les plus pertinents sont classés et archivés sur le site (où vous ne pouvez pas poster de nouveaux sujets, puisqu'il s'agit uniquement d'archives). Vous pouvez consulter ces archives pour y trouver peut-être des sujets et éléments de réponses déjà discutés.

### ➔ PAS INTÉRESSÉ.E ?

Si ces discussions ne vous intéressent pas, vous pouvez à tout moment demander à être désinscrit.e de cette liste en envoyant un mail à :

[marlo@centralvapeurpro.org](mailto:marlo@centralvapeurpro.org)

Cela ne remettra pas en cause votre inscription à Central Vapeur Pro. Vous pourrez toujours consulter les archives du forum sur le site, mais vous ne pourrez plus poser directement vos questions par mail.



## Charte d'utilisation

Comme tout forum qui se respecte, voici quelques règles de bonne conduite pour utiliser au mieux la mailing-list.

Quelles que soient vos connaissances, vous devez vous sentir libre de vous exprimer sans peur de jugement et en utilisant votre droit à l'erreur. Il n'y a pas de mauvaises réponses ici, il n'y a que de l'échange.

- Avant d'envoyer votre question, vérifiez qu'un problème équivalent n'ait pas déjà été soulevé par un autre membre sur le forum (ici sur le site : **ARCHIVES DU FORUM**).
- Si possible, formulez votre question de sorte que le problème et les réponses qui y seront apportées puissent **s'adapter à d'autres cas**.
- Ne répondre que si vous avez une vraie réponse à apporter : les mails du type "Je ne sais pas" sont à éviter. **Essayez d'être le-la plus précis-e et clair-e possible**, pour vos questions comme pour vos réponses.
- Si vous remarquez que personne ne parvient à vous aiguiller, **n'oubliez pas que vous pouvez prendre RDV PRO auprès d'un conseiller** qui sera plus à même de vous aider (hormis formule dématérialisée). N'attendez pas que votre problème devienne de plus en plus compliqué à résoudre.
- **Renseignez impérativement le champ OBJET du mail** par l'un des termes correspondant à votre question ou votre partage d'info, et de résumer en quelques mots le sujet abordé.

### **TERMES À RENSEIGNER :**

- **Relations clients** (négociation éditeurs, mauvais ou bon payeur...)
- **Protection sociale** (sécu, CAF...)
- **Environnement juridique** (contrat, clauses...)
- **Bourse, Financement**
- **Revenus** (à-valoir, pourcentage...)
- **Fiscalité** (impôts, seuil...)
- **Formation** (afdas, conférences, tuto...)
- **Technique** (trucs et astuces, outils...)
- **Bons plans**

**Merci !**